

**Общество с ограниченной ответственностью «ГК Турист Бел»**, именуемое в дальнейшем «**Комитент**», в лице директора Катлинской О. Г., действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Комиссионер**» в лице директора \_\_\_\_\_ действующей на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Комиссионер обязуется за вознаграждение по поручению Комитента совершать от своего имени и за счет Комитента юридические (заключать и исполнять договора) и иные действия по реализации туристского продукта (далее - турпродукт), сформированного Комитентом.

В тексте настоящего Договора под «турпродуктом» понимаются различные комплексы туристических услуг, предоставляемые туристам (услуги по осуществлению перевозки, по организации приема и размещения, по обеспечению гостиничного, экскурсионного и иных видов обслуживания в стране пребывания, и прочие услуги необходимые для удовлетворения потребностей туриста).

1.2. Комиссионер действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Комиссионера возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Включенный в конкретный турпродукт набор туристических услуг, передаваемых Комитентом Комиссионеру с целью реализации третьим лицам, согласовывается Комитентом и Комиссионером в каждом конкретном случае посредством согласования Заявки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.4. По всем сделкам, совершенным Комиссионером с третьими лицами в рамках настоящим Договором, приобретает права и становится обязанным Комиссионер, хотя бы Комитент и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. В процессе осуществления деятельности, связанной с реализацией Комиссионером турпродуктов Комитента, Комиссионер вправе выступать от имени Комитента вне рамок установленных настоящим Договором.

1.5. Все дополнительные условия, не оговоренные в согласованной сторонами Заявке или Приложениях к настоящему Договору, оказываемые участникам туристической деятельности Комиссионером лично либо с привлечением третьих лиц, не являются предметом настоящего Договора.

1.6. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течении всего срока его действия обладает всеми необходимыми разрешительными документами для осуществления туристской деятельности.

## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРПРОДУКТА

2.1. Для организации тура Комиссионер направляет Комитенту, Заявку не позднее 3-х банковских дней до начала оказания услуг. Стороны настоящего Договора признают правомерной и юридически равнозначной передачу и подтверждение Заявки на бронирование турпродукта (а также выставление Счета на оплату) как посредством факсимильной связи, так и посредством почтовой. Заявка должна быть оформлена на фирменном бланке со всеми реквизитами предприятия, с указанием количества и категории бронируемых номеров, периода заезда, гарантии оплаты, Ф.И.О. составителя Заявки, а также подписи директора и главного бухгалтера предприятия. Заявка передаётся Комитенту посредством электронной связи. В Заявке Комиссионера должны быть указаны достоверные и полные данные.

2.2. Комитент обязуется в кратчайшие сроки, но не позднее 2-х рабочих дней после получения Заявки Комиссионера направить в адрес Счет на оплату, который будет являться подтверждением заявки, либо Отказ в подтверждении Заявки.

2.3. После направления Комиссионеру Подтверждения Заявки и Счета на оплату, Комитент осуществляет передачу соответствующего турпродукта в пользу Комиссионера и исключает соответствующий турпродукт из списка возможных к реализации турпродуктов.

2.4. Согласованная сторонами в вышеуказанном порядке Заявка после выставления Комитентом Счета на оплату будет являться актом приема-передачи турпродукта от Комитента Комиссионеру с целью реализации.

2.5. В случае, если выставленный Комитентом Счет на оплату по Подтвержденной Заявке не оплачивается Комиссионером в течении 5 (пяти) банковских дней или в течение иного срока, указанного в Счете, Комитент имеет право в одностороннем порядке и без уведомления Комиссионера аннулировать ранее произведенное в пользу Комиссионера бронирование турпродукта. В данном случае Комитент не несет ответственности по любым претензиям Комиссионера, его клиентов (туристов) или третьих лиц.

Комитент \_\_\_\_\_

Комиссионер \_\_\_\_\_

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Комитента:

3.1.1. Комитент обязуется на основании Заявки Комиссионера, при наличии свободного, предоставить последнему для реализации участникам туристической деятельности турпродукт, оговоренный в Заявке Комиссионера, в соответствии с требованиями по качеству оказываемых услуг, в соответствии с классификацией и стандартами, принятыми в Республике Беларусь.

3.1.2. Уплачивать Комиссионеру вознаграждение в порядке и размере, предусмотренным настоящим Договором.

3.1.3. Предоставить Комиссионеру необходимую и достоверную информацию в виде информационных листов и посредством информации, указанной на сайте [www.турист.бел](http://www.турист.бел)

3.1.4. Любое изменение и/или дополнение к настоящему Договору должно быть составлено в письменном виде как Дополнительное соглашение или Приложение к Договору и подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае возникновения противоречий между настоящим Договором и Дополнительным соглашением, действительными признаются условия, изложенные в Дополнительном соглашении, даже если это специально не оговорено. Несоблюдение Комиссионером условий настоящего пункта Договора означает отказ Комиссионера от измененного турпродукта, после чего наступают последствия в соответствии с п.5.1. настоящего Договора. В соответствии с этим обязательства Комитента по предоставлению турпродукта, определенного Заявкой Комиссионера на его бронирование, считаются прекращенными.

3.1.5. Предоставить альтернативные варианты услуг в случае, если часть услуг, входящих в стоимость, не предоставлена или не оказана в полной мере.

3.1.6. Прекратить обслуживание клиента Комиссионера в случае нарушения им Правил обслуживания Комитента.

3.1.7. В случае неприбытия клиента Покупателя в установленный срок по уважительной причине (больничный лист, документ подтверждающий смерть близкого родственника, супруга), тур может быть изменен по письменному согласованию сторон.

#### 3.2. Комиссионер обязан:

3.2.1. При исполнении настоящего Договора в своей деятельности строго руководствоваться требованиями законодательства Республики Беларусь в области туризма и защиты прав потребителей.

3.2.2. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, произвести перечисление денежных средств Комитенту.

3.2.3. Направить Заявку Комитенту в письменной форме.

3.2.3. Подписанием настоящего Договора Комиссионер гарантирует Комитенту наличие у него необходимых сертификатов, решений и лицензий уполномоченных государственных органов, которые необходимы для организации продажи турпродукта Комитента, и принятия на себя ответственности в случае их отсутствия, истечения срока действия и/или несоответствия действующему законодательству.

3.2.4. Исполнять принятое на себя поручение Комитента в строгом соответствии с указаниями Комитента, а при отсутствии в настоящем Договоре таких указаний - в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями.

3.2.5. По окончании каждого месяца в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, либо по письменному требованию Комитента - в иные сроки, Комиссионер обязан предоставить Комитенту на утверждение Отчет о выполненном поручении (который является Актом выполненных работ). Если Комитент имеет мотивированное возражение по Отчету Комиссионера, он обязан сообщить о них Комиссионеру в течении 5 (пяти) календарных дней со дня получения Отчета.

3.3.5. Совершать иные необходимые действия, направленные на надлежащее исполнение настоящего Договора.

#### 3.3. Комиссионер имеет право:

3.3.1. Приобретать турпродукт в пользу третьих лиц, выразив тем самым их согласие на условия настоящего Договора.

3.3.2. Довести необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах Продавца до сведения третьих лиц.

Комитент \_\_\_\_\_

Комиссионер \_\_\_\_\_

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Комитент определяет стоимость каждого конкретного туристического продукта на основании цен согласно специальному предложению, размещенному на сайте [www.турист.бел](http://www.турист.бел).

4.2. Комиссионер в максимально сжатые сроки, но не более чем в течение 5 (пяти) банковских дней после получения Подтверждения и Счета на оплату, выставленного Комитентом, обязан оплатить туристический продукт, указанной в Подтверждении. Возможна оплата тура по факту 100% на основании счета и подтверждения по согласованию сторон.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на текущий счет Комитента.

4.4. Комиссионеру выставляются цены нетто, от указанных на сайте [www.турист.бел](http://www.турист.бел) в Счете Комитента, если иное не предусмотрено в Приложениях к Договору. Комиссионер переводит на счет Комитента сумму выручки за минусом агентского вознаграждения.

4.5. Оплата производится Комиссионером на основании Счета (Подтверждения) в белорусских рублях на текущий счет Комитента банковским переводом.

4.6. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Комитентом Счета не допускается.

4.7. В случае предоставления Комиссионером скидки туристам по договору о реализации туристского продукта за счет вознаграждения Комиссионера, размер вознаграждения Комиссионера уменьшается на сумму предоставленной скидки и должен быть указан в отчете Комиссионера.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. При отказе Комиссионера от подтвержденного турпродукта, по причинам, не зависящим от Комитента, Комиссионер обязан оплатить Комитенту неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

- при отказе за 31 день до начала тура - денежную сумму, эквивалентную **25 % стоимости турпродукта**
- при отказе в срок от 30 дней до 20 дней - денежную сумму, эквивалентную **30 % стоимости турпродукта**
- при отказе в срок от 19 дней до 10 дней - денежную сумму, эквивалентную **70 % стоимости турпродукта**
- при отказе в срок от 9 дней до 3 дней - денежную сумму, эквивалентную **80 % стоимости турпродукта**
- при отказе в срок менее 3 дней - денежную сумму, эквивалентную **100 % стоимости турпродукта**

5.3. В случае просрочки оплаты причитающихся сумм виновная сторона уплачивает другой стороне пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.4. Комитент обязуется оказывать Комиссионеру всестороннюю помощь при урегулировании спорных вопросов с третьими лицами, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора по причинам, зависящим от Комитента.

5.5. В случае отказа клиента Комиссионера от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу тура, а также в случае неприбытия, опоздания, досрочного отъезда, Комитент ответственности не несет и компенсация за не предоставленные услуги не производится.

5.6. Комиссионер обязан возместить ущерб, причиненный Комитенту, связанный с уничтожением или порчей его имущества в результате противоправных действий со стороны третьих лиц с его стороны.

5.7. Стороны не несут ответственность друг перед другом за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия и т.п.).

5.8. Комитент не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за негативные последствия наступившие вследствие:

- не предоставления или представления недостоверной информации Комиссионером туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, информации, указанной в настоящем Договоре;

- нарушения Комиссионером общих условий реализации Комиссионером туристского продукта, указанных в настоящем Договоре.

В этих случаях ответственность перед Комитентом, туристом или иным заказчиком туристского продукта несет Комиссионер.

Комитент \_\_\_\_\_

Комиссионер \_\_\_\_\_

## **6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

6.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

6.3. В случае, если разногласия между Комиссионером и Комитентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суд г. Минска.

6.4. Комиссионер обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Комитента в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 14 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);

2) номер договора о реализации туристского продукта, и дата его заключения;

3) наименование Комиссионера и Комитента;

4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Комитента обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта

5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Комитента обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

6.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения тура относительно туристского обслуживания, турист должен незамедлительно (в течение 24 часов) на месте сообщить о своих требованиях Комитенту, руководителю либо принимающей стороне для решения вопроса на месте.

6.6. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Комиссионеру. Такие претензии подлежат рассмотрению Комиссионером.

6.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Комиссионеру, Комиссионер обязан уведомить Комитента о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороны.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами, действует в течение одного календарного года, и считается продленным на каждый последующий год, если ни одна из Сторон письменно не заявила о его прекращении за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия

Комитент \_\_\_\_\_

Комиссионер \_\_\_\_\_

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

8.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора. Такие изменения обстоятельств определяются в соответствии с действующим законодательством.

8.6. Иные основания для прекращения и расторжения договора, а также порядок и последствия такого прекращения или расторжения, помимо указанных в настоящем договоре, определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Комиссионер не вправе передать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Комитента.

9.2. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.3. Приложения, изменения, дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

9.4. С момента заключения договора все предшествующие договоры, переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом договора, теряют силу.

## 10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### КОМИТЕНТ

ООО «ГК Турист Бел»  
г. Минск, ул. К. Маркса 25, оф. 2  
УНП 193116878  
р/с BY07OLMP30120005982850000933  
в ОАО «Белгазпромбанк»,  
г. Минск, ул. Романовская слобода 5  
код OLMPBY2X  
+375 (29) 895 5000,  
+375 (44) 589 5000  
[www.турист.бел](http://www.турист.бел)  
[minsk-zatoka.by](http://minsk-zatoka.by)  
e-mail: [info@turistbel.by](mailto:info@turistbel.by)

### КОМИССИОНЕР

\_\_\_\_\_ М.п.

\_\_\_\_\_ М.п.

Комитент \_\_\_\_\_

Комиссионер \_\_\_\_\_